TUTORIAL SENDFLOW

# Afiliados com a Shopee

Conecte sua conta, crie mensagens com o seu link de afiliado e envie para os seus grupos sem sair do SendFlow.

ÍNDICE

# O que você encontra neste tutorial


| | | |
|---|---|---|
| CONEXÃO | 01 Pedir o acesso à API | 04 |
| CONEXÃO | 02 Copiar as credenciais | 05 |
| CONEXÃO | 03 Colar as credenciais no SendFlow | 06 |
| CONEXÃO | 04 Link curto com DeepLink | 07 |
| MENSAGENS | 05 Encontrar produtos em Ofertas | 08 |
| MENSAGENS | 06 Entender o card da oferta | 09 |
| MENSAGENS | 07 Buscar por palavra-chave ou link | 10 |
| MENSAGENS | 08 A mensagem gerada | 11 |
| MENSAGENS | 09 Usar cupons nas mensagens | 12 |
| MENSAGENS | 10 Configurar a IA | 13 |
| MENSAGENS | 11 Ajustar a mensagem com IA | 14 |
| ENVIO | 12 Enviar um ou vários produtos | 15 |
| ENVIO | 13 O fluxo de envio | 16 |
| ENVIO | 14 Opções do conteúdo | 17 |
| ENVIO | 15 Agendar as ações | 18 |
| ENVIO | 16 Acompanhar as ações | 19 |

| | | |
|---|---|---|
| RECURSOS EXTRAS | 17 Extensão do Chrome | 20 |
| RECURSOS EXTRAS | 18 Captura em grupos | 21 |
| RECURSOS EXTRAS | 19 MCP e SendAPI | 22 |
| SUPORTE | 20 Troubleshooting | 23 |
| SUPORTE | 21 Checklist final | 24 |
| SUPORTE | 22 Recursos e links | 25 |

01 · CONEXÃO

# Pedir o acesso à API

A Shopee oferece uma API para afiliados, então a conexão com o SendFlow é simples.

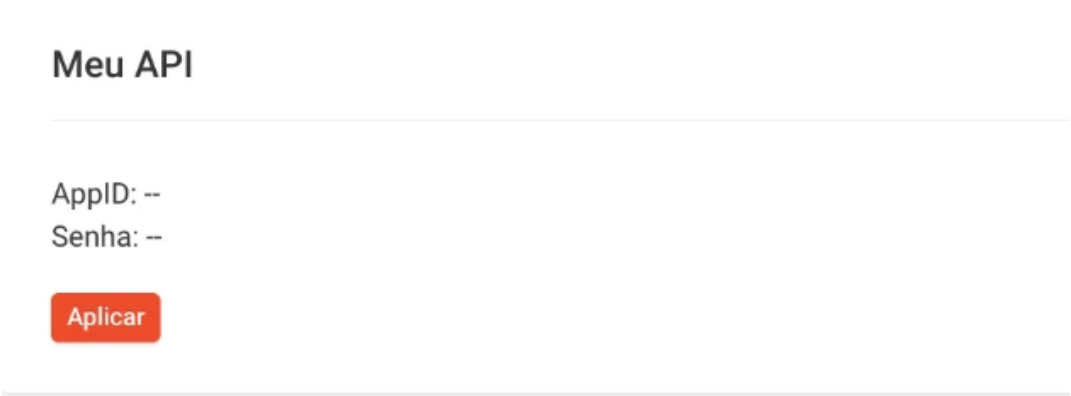
- **Conta de afiliado Shopee:** é preciso ser afiliado da Shopee para pedir o acesso à API.
- **Acesso à API liberado:** a Shopee libera em até 7 dias úteis depois do pedido.

## 1 Abrir a página da API

- Entre na sua conta de afiliado da Shopee.
- Acesse affiliate.shopee.com.br/open_api. No menu lateral, a página fica em **Abrir API**.

## 2 Solicitar o acesso

- Veja o card **Meu API**. Se o AppID e a Senha aparecerem só com traços, o acesso ainda não foi liberado.
- Clique em **Aplicar** para solicitar o acesso e aguarde a liberação da Shopee.




Sem acesso liberado: botão Aplicar.

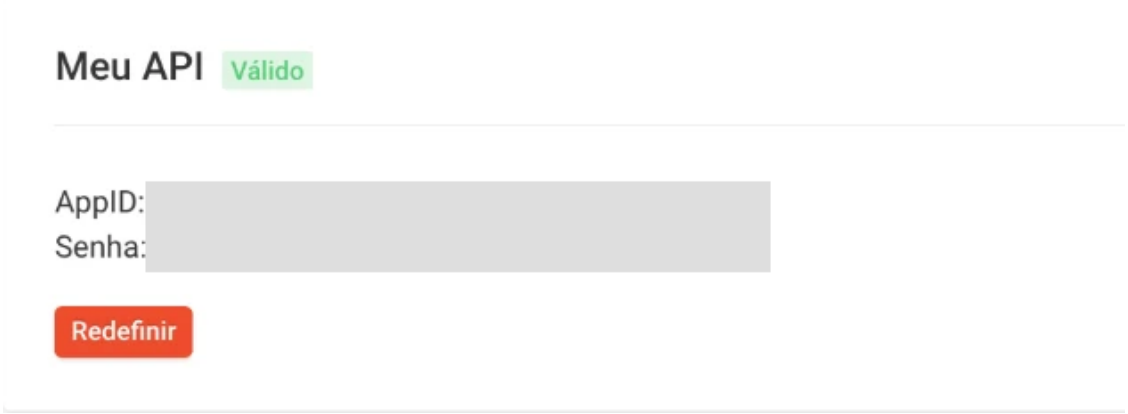
02 · CONEXÃO

# Copiar as credenciais

Com o acesso liberado, copie o AppID e a Senha para colar no SendFlow.

## 1 Conferir o card Meu API

- Acesse de novo affiliate.shopee.com.br/open_api.
- O card **Meu API** agora mostra a etiqueta **Válido**, o AppID e a Senha.




Acesso liberado: AppID e Senha (aqui ocultos).

## 2 Copiar o AppID e a Senha

- Copie o AppID.
- Copie a Senha. Você vai colar os dois no SendFlow, no próximo passo.

> **PROTEJA A SUA SENHA**
> A senha da API é uma credencial. Não a compartilhe nem a publique em canais abertos.

03 · CONEXÃO

# Colar as credenciais no SendFlow

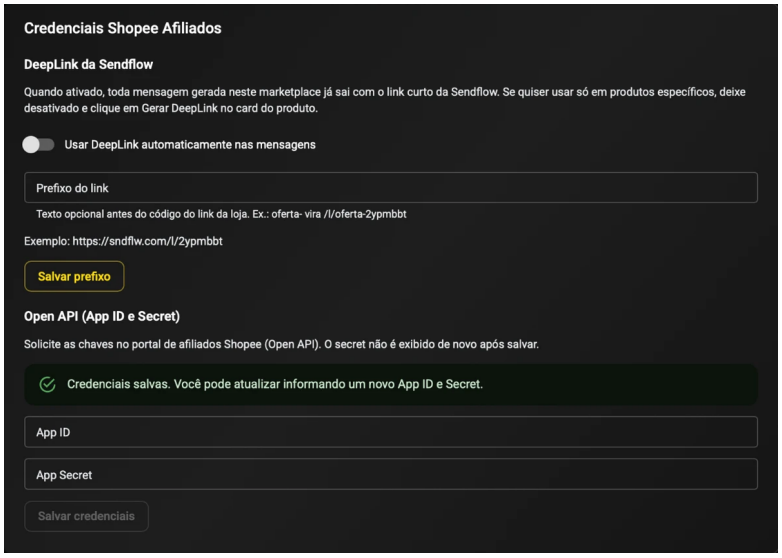
Com o AppID e a Senha em mãos, conecte a Shopee dentro do SendFlow.

## 1 Configurações

- No SendFlow, no menu **Afiliados**, clique em **Shopee**.
- Em seguida, no cartão **Conexão Shopee**, clique em **Configurações**.

## 2 Credenciais

- Na janela **Credenciais Shopee Afiliados**, cole o AppID no campo **App ID**.
- Cole a Senha no campo **App Secret**.
- Clique em **Salvar credenciais**.




Janela de credenciais nas configurações do módulo da Shopee.

**DEPOIS DE SALVAR**

O App Secret não aparece de novo. O cartão Conexão Shopee mostra as credenciais configuradas. Para trocar, informe um novo App ID e App Secret.

# Link curto com DeepLink

O DeepLink faz toda mensagem sair com o link curto da SendFlow (sndflw.com/l/código).

## 1 Abrir as configurações

- No cartão **Conexão Shopee**, clique em **Configurações** e veja a seção **DeepLink da Sendflow**, no alto da janela.




DeepLink desativado.

## 2 Ativar o DeepLink

- Ligue **Usar DeepLink automaticamente nas mensagens**. A partir daí, toda mensagem gerada sai com o link curto.
- Para usar só em alguns produtos, deixe desativado e clique em **Gerar DeepLink** no card do produto.

## 3 Definir um prefixo (opcional)

- Em **Prefixo do link**, digite um texto opcional. Com oferta-, o link fica sndflw.com/l/oferta-código.
- Clique em **Salvar prefixo**. O campo **Exemplo** mostra como o link vai ficar.




DeepLink ativado, com prefixo.

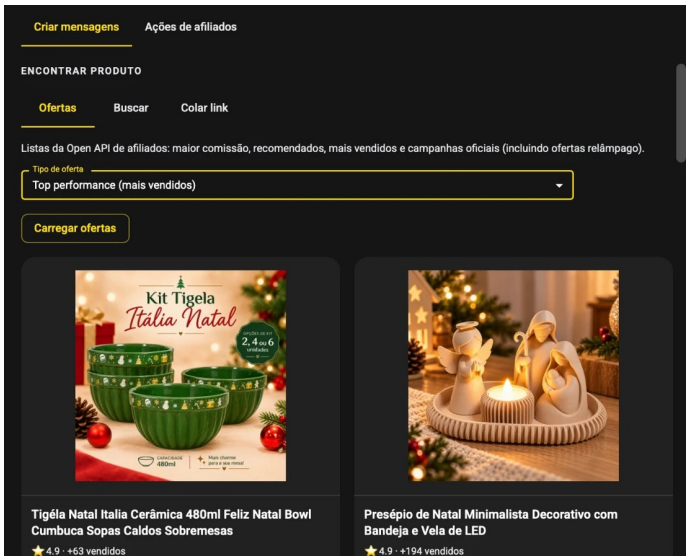
05 · MENSAGENS

# Encontrar produtos em Ofertas

A aba Ofertas traz listas da Open API de afiliados: maior comissão, recomendados, mais vendidos e campanhas oficiais, incluindo ofertas relâmpago.

## 1 Abrir a aba Ofertas

- No módulo da Shopee, abra a aba **Criar mensagens**.
- Na área **Encontrar produto**, clique em **Ofertas**.



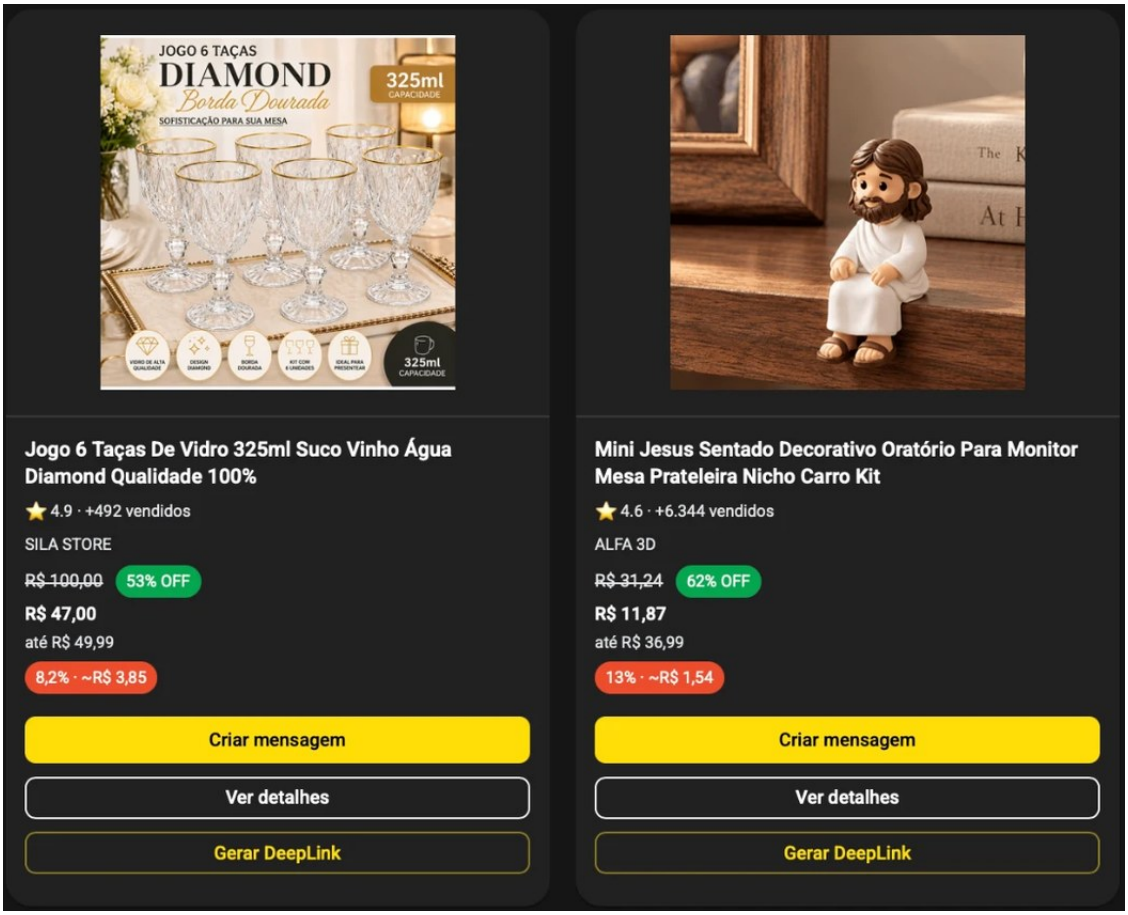

Aba Ofertas, com o tipo de oferta e o botão Carregar ofertas.

## 2 Carregar e escolher

- No campo **Tipo de oferta**, escolha a lista, como Recomendados ou Top performance (mais vendidos).
- Clique em **Carregar ofertas** para ver os produtos.
- No card do produto, clique em **Criar mensagem**.

# Entender o card da oferta

Cada card reúne o que você precisa para decidir o que divulgar.




Cards de oferta, com a comissão e os botões de ação.

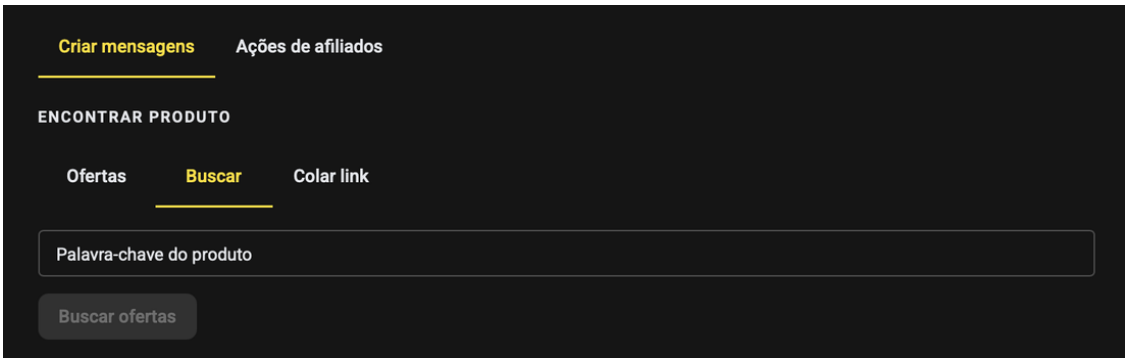
- **Dados do produto:** nome, nota, quantidade vendida, loja, preço e desconto.
- **Comissão:** a tarja vermelha mostra o percentual e o valor estimado que você recebe ao vender o produto.
- **Criar mensagem:** monta a mensagem do produto no campo **Sua Mensagem**.
- **Gerar DeepLink:** cria o link curto da SendFlow só para esse produto.

# Buscar por palavra-chave ou link

Quando você já sabe o que quer divulgar, use a busca ou cole o link do produto.

## 1 Buscar por palavra-chave

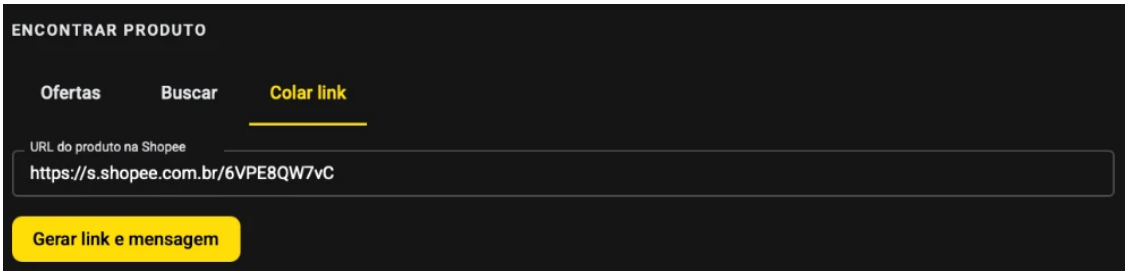
- Abra a aba **Buscar**.
- Digite a palavra no campo **Palavra-chave do produto**. A busca é específica: use palavras bem precisas.
- Clique em **Buscar ofertas**.




Aba Buscar.

## 2 Ou colar o link do produto

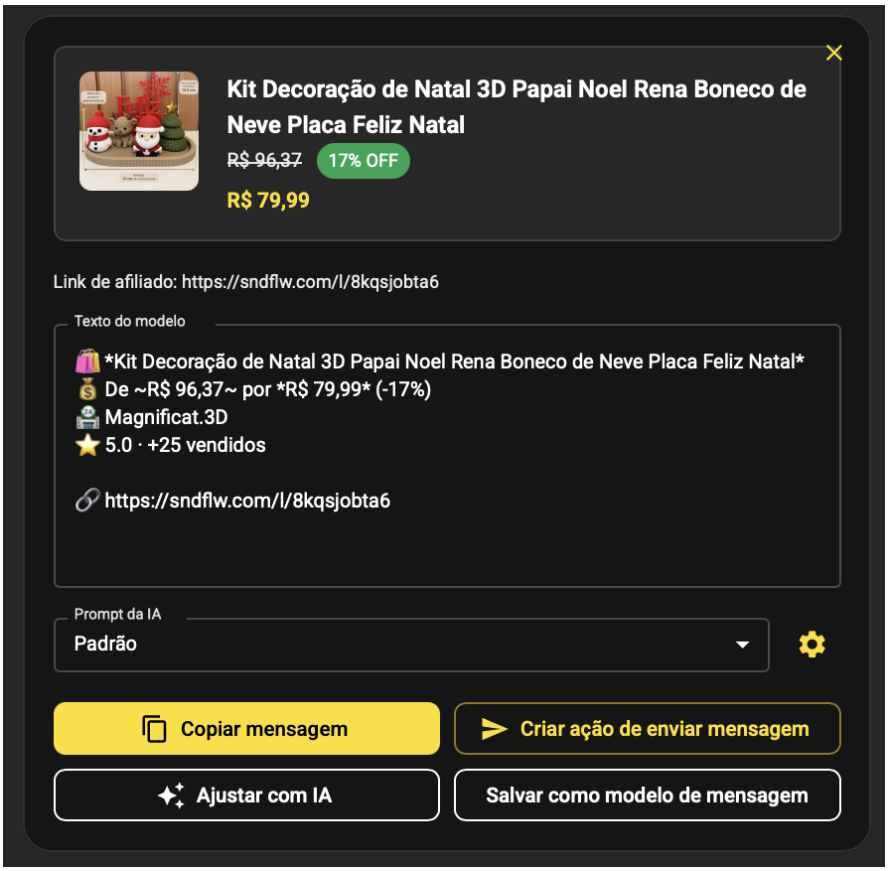
- Abra a aba **Colar link**.
- Cole o endereço do produto no campo **URL do produto na Shopee**.
- Clique em **Gerar link e mensagem**. A mensagem é gerada com o seu link de afiliado.




Aba Colar link, com o endereço do produto.

# A mensagem gerada

Depois de escolher o produto, a mensagem aparece pronta no campo Sua Mensagem.




Mensagem gerada, com o link de afiliado e as opções de ação.

- **Link de afiliado:** o link que vai na mensagem, curto quando o DeepLink está ativo.
- **Texto do modelo:** o texto da mensagem, já montado com os dados do produto.
- **Copiar mensagem:** copia o texto para você colar onde quiser.
- **Criar ação de enviar mensagem:** abre o fluxo de envio, explicado mais adiante.
- **Ajustar com IA:** reescreve o texto com o prompt escolhido.
- **Salvar como modelo de mensagem:** guarda a mensagem como modelo para usar de novo.

# Usar cupons nas mensagens

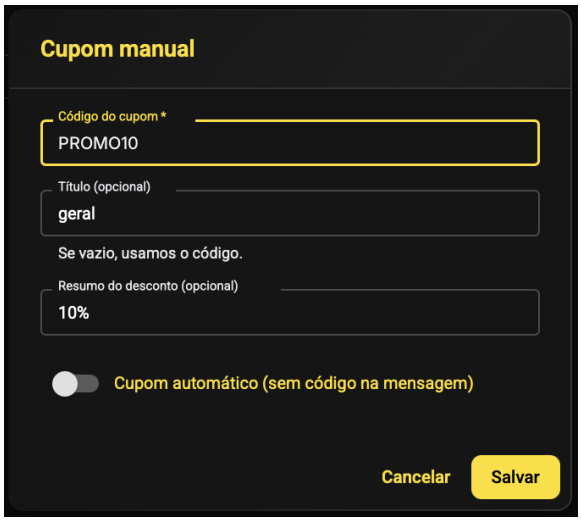
Crie cupons e adicione-os às mensagens com um clique.

## 1 Adicionar um cupom

- No campo **Sua Mensagem**, em **Cupons salvos**, clique em **Adicionar cupom**.

## 2 Preencher e salvar

- Na janela **Cupom manual**, informe o **Código do cupom**. Esse campo é obrigatório.
- Se quiser, preencha o **Título** e o **Resumo do desconto**. Sem título, o SendFlow usa o código.
- Ative **Cupom automático** quando o desconto não precisa de código: a mensagem sai sem o código.
- Clique em **Salvar**. O cupom vira uma etiqueta em **Cupons salvos** e entra no texto da mensagem.




Janela Cupom manual.

**APLICAÇÃO MANUAL**

Ainda não há captura automática de cupons. Por isso, o cupom é adicionado e aplicado manualmente.

10 · MENSAGENS

# Configurar a IA

Para ajustar o texto com IA, cadastre a sua chave da OpenAI e escolha como o prompt reescreve a mensagem.

## 1 Abrir Prompts da IA

- Na mensagem gerada, ao lado do campo **Prompt da IA**, clique na engrenagem.
- A janela **Prompts da IA** se abre.




Janela Prompts da IA, aberta pela engrenagem.

## 2 Cadastrar a chave e os prompts

- Cole a API key da OpenAI em **Chave da OpenAI** e clique em **Salvar chave**. Ela fica salva com segurança e não aparece de novo.
- Ajuste as **Instruções** do prompt Padrão e clique em **Salvar padrão**. Para criar uma versão nova, use **Novo prompt**.

> **CADA CLIENTE USA A PRÓPRIA CHAVE**
> Cada cliente cadastra a sua chave da OpenAI. Mais opções de IA chegam em breve.

# Ajustar a mensagem com IA

Com a chave salva, ajuste o texto de cada mensagem em um clique.

## 1 Escolher o prompt

- Na mensagem gerada, abra o campo **Prompt da IA**.
- Selecione o prompt que você quer usar nesta mensagem.




Campo Prompt da IA e os botões de ação, incluindo Ajustar com IA.

## 2 Ajustar o texto

- Clique em **Ajustar com IA**.
- O texto é reescrito de acordo com o prompt escolhido.

> **O PROMPT PADRÃO**
> Ele ajusta a legenda para o WhatsApp, em português do Brasil, mantém o link de afiliado exatamente igual e devolve só o texto final.

# Enviar um ou vários produtos

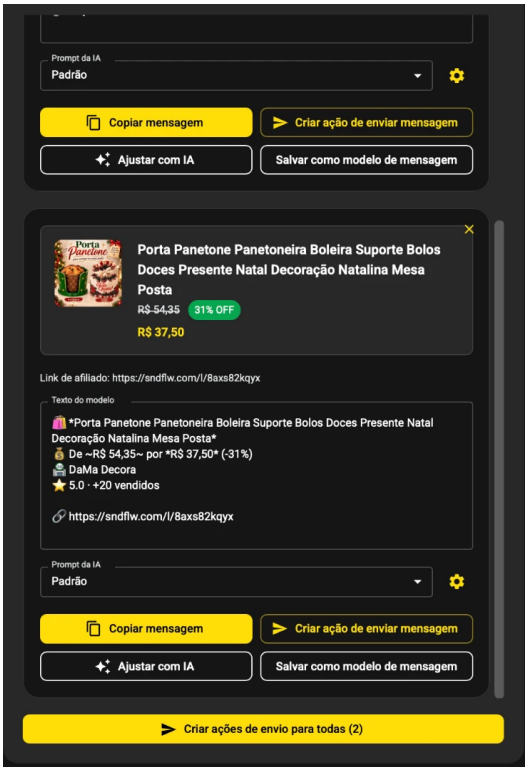
Você envia um produto de cada vez ou vários de uma só vez, sem sair da página de afiliados.

## 1 Enviar um produto por vez

- Com a mensagem pronta, clique em **Criar ação de enviar mensagem**. O fluxo de envio abre no meio da tela.

## 2 Enviar vários produtos de uma vez

- Crie a mensagem de cada produto que quiser enviar. Elas ficam empilhadas no painel **Sua Mensagem**.
- No fim do painel, clique em **Criar ações de envio para todas**. O número entre parênteses mostra quantas mensagens serão enviadas.




Duas mensagens prontas e o botão Criar ações de envio para todas.

# O fluxo de envio

O fluxo de envio passa por Categoria, Campanha, Contas, Grupos, Conteúdo e Confirmar, e já leva a mensagem que você gerou.

### 1 Escolher a campanha

- Selecione a campanha que vai receber a ação.

### 2 Escolher a conta

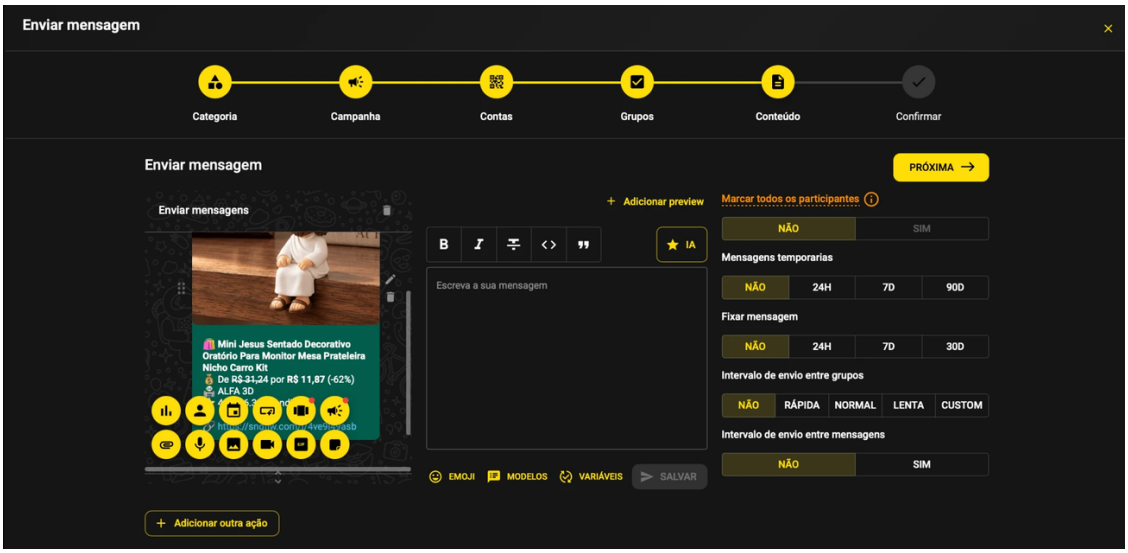
- Selecione a conta que fará o envio.

### 3 Escolher os grupos

- Selecione todos os grupos ou só os grupos que vão receber a mensagem.

### 4 Conferir o conteúdo

- Na etapa **Conteúdo**, a mensagem gerada já vem preenchida.
- Ajuste o texto, se quiser.




Etapa Conteúdo do fluxo Enviar mensagem.

14 · ENVIO

# Opções do conteúdo

Na etapa Conteúdo, além do texto, você define como a mensagem é enviada.

## No editor

- Use a barra de formatação para negrito, itálico e outros estilos.
- Use **IA**, **Emoji**, **Modelos** e **Variáveis** para ajustar o texto.

## Nas opções de envio

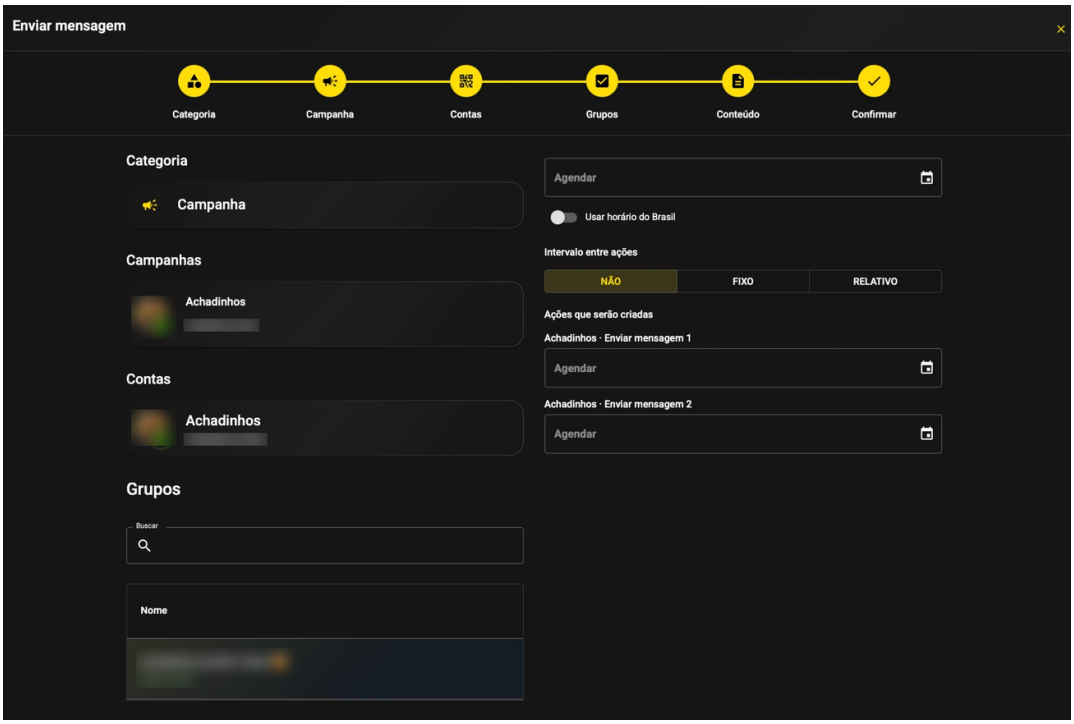
| OPÇÃO | VALORES |
|---|---|
| Marcar todos os participantes | Não, Sim |
| Mensagens temporárias | Não, 24h, 7d, 90d |
| Fixar mensagem | Não, 24h, 7d, 30d |
| Intervalo de envio entre grupos | Não, Rápida, Normal, Lenta, Custom |
| Intervalo de envio entre mensagens | Não, Sim |

# Agendar as ações

Na última etapa, você escolhe quando cada mensagem sai.

## 1 Escolher o horário

- No campo **Agendar**, escolha o dia e o horário do envio.
- Se quiser, ative **Usar horário do Brasil**.




Etapa Confirmar, com o agendamento de cada ação.

## 2 Definir o intervalo entre ações

- Em **Intervalo entre ações**, escolha **Não**, **Fixo** ou **Relativo**.

## 3 Ajustar cada mensagem

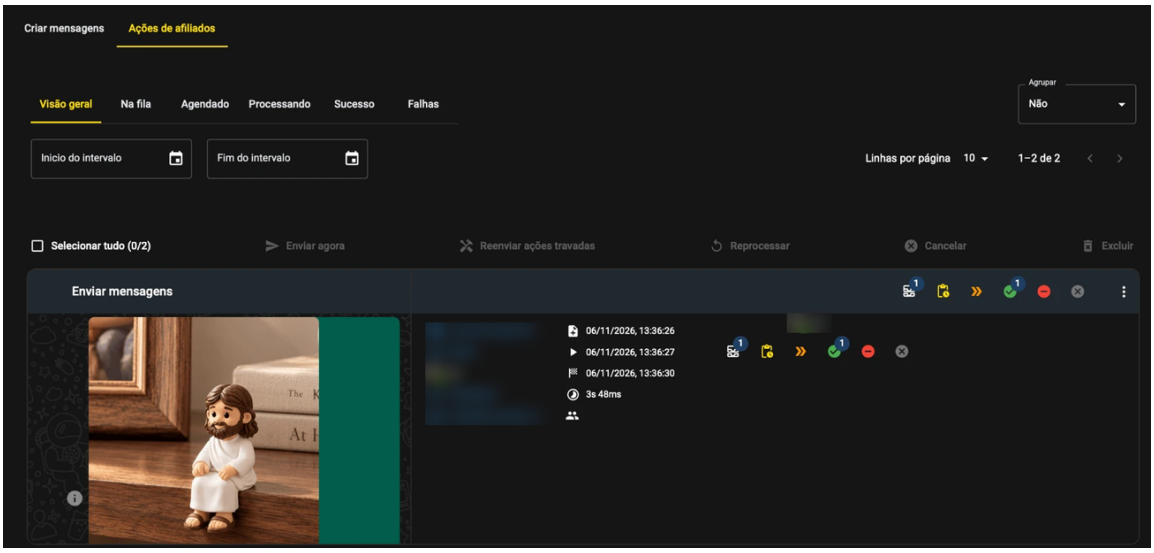
- Em **Ações que serão criadas**, cada mensagem tem o seu próprio campo **Agendar**.
- Envie tudo no mesmo horário ou marque um dia e um horário para cada mensagem.

# Acompanhar as ações

Todas as ações enviadas pelo fluxo de afiliados ficam registradas em um só lugar.

## 1 Abrir as Ações de afiliados

- Dentro do módulo da Shopee, clique na aba **Ações de afiliados**.
- Cada ação mostra a mensagem, a conta, a campanha, o grupo, os horários e o tempo de execução.




Aba Ações de afiliados.

## 2 Filtrar as ações

- Use as abas **Visão geral**, **Na fila**, **Agendado**, **Processando**, **Sucesso** e **Falhas**.
- Em **Início do intervalo** e **Fim do intervalo**, escolha o período.

## 3 Agir sobre as ações

- Marque as ações que quiser, ou use **Selecionar tudo**.
- Use **Enviar agora**, **Reenviar ações travadas**, **Reprocessar**, **Cancelar** ou **Excluir**.

17 · RECURSOS EXTRAS

# Extensão do Chrome

A extensão SendFlow Afiliados funciona na Shopee e no Mercado Livre. Ela é ideal para quem procura produtos direto no site da plataforma e quer mandá-los ao SendFlow sem sair dele.

- **Instalação:** baixe e carregue a extensão no Chrome. Baixar a extensão (.zip). O passo a passo está no tutorial **Extensão do Chrome**.
- **Conexão:** na Shopee, não é preciso nenhuma ação extra. No Mercado Livre, a conexão usa a tag de afiliado e o cookie de sessão, igual à do SendFlow.

### 1 Abrir um produto

- Na página de um produto da Shopee, clique na extensão.
- A tela de montagem da mensagem abre na lateral direita.

### 2 Revisar e importar

- Clique em **Revisar e importar** e ajuste o que precisar, como valores, cupom e o que incluir na mensagem.
- Se quiser, clique em **Pré-visualizar mensagem**. Depois, clique em **Importar no SendFlow**.

### 3 Cadastrar o envio

- Uma página do SendFlow abre com a mensagem pronta. Clique em **Criar ação de enviar mensagem** e siga o fluxo de envio.
- O passo a passo está na seção **Enviar um ou vários produtos** deste tutorial.

18 · RECURSOS EXTRAS

# Captura em grupos

Capture links de produtos enviados em grupos de WhatsApp e transforme cada um em mensagem com o seu link de afiliado.

**SOMENTE GRUPOS EM QUE VOCÊ É ADMIN**
A captura só funciona em grupos em que a sua conta é administradora. Isso evita copiar ofertas de grupos de concorrentes.

## 1 Ativar a captura

- Ligue a captura.
- Escolha os marketplaces cujos links serão capturados e convertidos.

## 2 Escolher conta, grupo e campanha

- Selecione a conta que vai ouvir o grupo e o grupo de origem das mensagens.
- Selecione a campanha de destino, para onde a mensagem será enviada.




O link pode ser o original ou o de afiliado de outra pessoa: ele sempre é convertido para o seu.

- **Fila de aprovação:** o produto entra na fila, onde você escolhe entre enviar e descartar.
- **Antes de enviar:** a mensagem vem só com o link do produto. Edite o texto ou ajuste com IA antes de confirmar.
- **Histórico:** o envio ou o descarte fica registrado no histórico.
- **Passo a passo com prints:** veja o tutorial **Captura em grupos**.

19 · RECURSOS EXTRAS

# MCP e SendAPI

Quem prefere automatizar pode criar mensagens e fazer envios sem abrir a plataforma, usando o MCP do SendFlow ou a SendAPI.

**MCP**
Crie as mensagens e faça os envios apenas pelo MCP do SendFlow.

**SendAPI**
Todas as rotas do fluxo de afiliados estão na SendAPI e já integradas ao MCP.

20 · SUPORTE

# Troubleshooting

## Os problemas mais comuns e o que fazer em cada um.

| SITUAÇÃO | O QUE PODE SER | O QUE FAZER |
|---|---|---|
| Não encontro as credenciais da API | O acesso à API ainda não foi liberado | A Shopee libera em até 7 dias úteis depois do pedido. Aguarde e consulte a página de API do programa de afiliados. |
| O texto não ficou como eu queria | O texto segue o padrão capturado da página do produto | Use **Ajustar com IA** com um prompt seu para reescrever. |
| A página não rola | O mouse está sobre uma caixa com rolagem própria | Mova o mouse para fora da caixa. Cada área, como Sua Mensagem, tem a própria barra de rolagem. |
| Não vejo o grupo na captura | A conta não é admin do grupo | A captura só funciona em grupos em que a conta é administradora. |

# Checklist final

## Marque cada item para confirmar que a integração está completa.

- [ ] Conta de afiliado da Shopee aprovada
- [ ] Acesso à API liberado
- [ ] AppID e Senha colados em App ID e App Secret, nas configurações do módulo da Shopee
- [ ] DeepLink configurado, se você quer links curtos
- [ ] Primeira mensagem criada a partir de um produto
- [ ] Cupom salvo e adicionado a uma mensagem
- [ ] Chave da OpenAI cadastrada em Prompts da IA e prompt escolhido
- [ ] Primeiro envio feito sem sair da página de afiliados
- [ ] Envio registrado na aba Ações de afiliados

# Recursos e links

- **Página de API de afiliados da Shopee:** affiliate.shopee.com.br/open_api